

## FRAGEBOGEN

### 1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

- sehr gut     gut     weniger gut     schlecht

### 2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

	sehr gut	gut	weniger gut	schlecht
Gesamteindruck/Erscheinungsbild	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Standort der Kanzlei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikationsmöglichkeiten/Erreichbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vergabe von Terminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zuverlässigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnelligkeit bei der Bearbeitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung über Kosten/Kostentransparenz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 3. Wie wurden Rückrufe, um die Sie uns gebeten haben, erledigt?

- zufriedenstellend     nicht zufriedenstellend

### 4. Wie lange mussten Sie in der Kanzlei warten, wenn Sie zu einem vereinbarten Besprechungstermin bei uns erschienen?

- gar nicht     ca. 5 bis 10 Minuten  
 ca. 10 bis 30 Minuten     länger als 30 Minuten

**5. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?**

- ja, weil:                       es kommt darauf an:                       nein, weil:

---

---

**6. Was ist besonders positiv? Was ist verbesserungswürdig?**

---

---

**7. Wie sind Sie auf die Kanzlei Achtermann aufmerksam geworden?**

Anwalt.de

Deutscher Anwaltssuchservice

Homepage

Empfehlung

Internet

Stadtbranchenbuch

Anwaltssuchservice.de

APRAXA

Sonstige \_\_\_\_\_